

heizenheute

DEZEMBER
2017



DAS MAGAZIN FÜR TOTAL HEIZÖL-KUNDEN



WEIHNACHTSQUIZ

TOTAL VERSCHENKT
5 x 1.000 LITER
PREMIUM-HEIZÖL!



Jeff B. liefert
TOTAL Heizöl
in Berlin und
Brandenburg.

EXKLUSIVER VERSICHERUNGSSCHUTZ

Exklusive Tankschutz-Versicherung für Ihren Heizöl-Tank

Sie kennen TOTAL als zuverlässigen Heizöl-Lieferanten, der durch Kompetenz und Qualität überzeugt. Als TOTAL Heizöl-Kunde profitieren Sie jedoch nicht nur von zertifizierten Produkten und besonderen Online-Services, sondern erhalten Zugang zu exklusiven Kooperationen. Ein solches Produkt ist die Tankschutz-Versicherung, die TOTAL gemeinsam mit der afm assekuranz-finanz-makler GmbH auf den Weg gebracht hat.

→ Sie wissen, dass Sie als Öl-Heizungsbesitzer eine besondere Verantwortung in Sachen Gewässerschutz tragen. Die TOTAL Tankschutz-Versicherung ist eine am Markt einzigartige Lösung, die Sie im Schadenfall gegen teilweise sehr hohe Haftungsansprüche Dritter schützt. Bei einem Schaden am Tank könnte Heizöl austreten und den Boden oder sogar das Grundwasser verunreinigen. Der betroffene Eigentümer des Tanks befindet sich dann laut Gesetz in der sogenannten Gefährdungshaftung. Diese Haftung ist allein durch den Tank-Besitz gegeben und es kommt nicht auf ein Verschulden an der Ursache an. Das heißt im Klartext, für alle anfallenden Kosten muss der Eigentümer selbst aufkommen.

Mit der Tankschutz-Versicherung genießen Sie als Heizöltank-Inhaber einen hohen Schutz vor finanziellen Schäden durch auslaufendes Heizöl. Grundlage des Konzeptes ist eine Gewässerschaden-Haftpflicht-

versicherung mit einer Absicherung von Personen-, Sach- und Vermögensschäden bis 5.000.000 €. Diese schützt Sie vor unberechtigten Ansprüchen Dritter oder reguliert Ansprüche im Rahmen der vereinbarten Versicherungssummen, sofern diese berechtigt sind. Zusätzlich zur Grunddeckung bietet der Tankschutz weitere Leistungen. So werden zum Beispiel im Rahmen der Schadenbeseitigungskosten Reparaturen am Tank oder auch Kosten für Erdarbeiten übernommen. Darüber hinaus bietet TOTAL eine Ersatzbefüllung für die Menge des ausgelaufenen Heizöls in gleicher Qualität und Güte an. Sollten durch das ausgelaufene Öl Schäden am Mauerwerk entstanden sein, werden auch diese beseitigt. Nicht zuletzt werden für den Notfall elektrische Leih-Heizgeräte bei Heizungsausfall durch ausgelaufenes Heizöl bereitgestellt (die Leistung ist begrenzt auf 3 Geräte und 500 € je Schadenfall und



Jahr). Und damit Sie sich im Schadenfall nicht allein gelassen fühlen, gibt es ein Notfalltelefon (Hotline) für die schnelle Hilfe.

Das „Sorglos-Paket für Heizöltank-Inhaber“ bedeutet für unsere Heizöl-Kunden einen echten Mehrwert und wird schon ab 41,65 € pro Jahr angeboten.

Auch im Bereich der privaten Finanz- und Versicherungsplanung können Sie die Expertise der afm assekuranz-finanz-makler GmbH nutzen und als TOTAL Heizöl-Kunde von lukrativen Einsparungspotenzialen profitieren.

Bitte prüfen Sie Ihren Bedarf – es lohnt sich: Bis zu 25 % Prämienersparnis sind möglich. Den Versicherungsschutz Ihrer Wahl können Sie einfach und unkompliziert online über das Internet-Portal von afm abschließen:

www.afm-öltank.de

SPARTIPPS

4 bewährte Tipps zum Heizkostensparen

Rund 70 % des Energieverbrauchs im Haushalt fallen beim Heizen an. Erfahren Sie hier, wie Sie durch einfache Tricks Heizkosten sparen und damit ganz nebenbei auch CO₂ reduzieren können.

1. Heizung regulieren

Sicher, im Winter sollte es schon mollig warm sein in der guten Stube. Aber brauchen wir wirklich 25°C? Mit jedem Grad weniger lassen sich die Energiekosten während der Heizperiode um bis zu 6 % redu-



zieren. Die optimale Raumtemperatur beträgt 20°C. In der Temperaturabsenkung steckt demnach ein größeres Einsparpotenzial. So reichen in der Küche, wo Külschrank und Herd zum Wärmekomfort beitragen, Temperaturen um 18°C völlig aus. Mit Hilfe spezieller Apps – wie der tado-App – lässt sich die Temperatur auch tagsüber herunterregulieren, wenn niemand zu Hause ist. Auch die Nachtabsenkung der Heizung spart Kosten.

2. Bewusst lüften

Damit Sie Ihr Geld nicht buchstäblich zum Fenster hinauswerfen, ist bewusstes Lüften wichtig. Und das bedeutet Stoßlüften statt Kippfenster. Stoßlüften sorgt für den gewünschten Luftaustausch. Stattdessen hat dauerhaftes Kippfenster-Lüften nur zur Folge, dass die Wände auskühlen. Wichtig: Während des Stoßlüftens immer die Heizung herunterdrehen.

3. Fenster dicht machen

Um bis zu 20 % lässt sich der Wärmeverlust über die Fenster reduzieren, wenn Sie Rollos, Jalousien und Vorhänge nach Einbruch der Dunkelheit schließen. Wenn nötig sollten auch die Dichtungen an Fenstern und Türen durch neues Profildichtungsband ersetzt werden.

4. Heizkörper isolieren und freihalten

Reduzieren Sie den Wärmeverlust über die Außenwand mit folgendem Trick: Einfach eine aluminiumbeschichtete Isoliermatte an der Wand hinter den Heizkörpern anbringen. Das Aluminium reflektiert die Wärmestrahlung.

Damit sich die Heizwärme ungehindert im Raum ausbreiten kann, sollten Heizkörper und Thermostate nicht durch Möbel oder Vorhänge verdeckt sein.



**WEIHNACHTSQUIZ
MIT VERLOSUNG**

Gewinnen Sie 1.000 Liter *thermoplus*

Premium-Heizöl **schwefelarm**

Hohoho! Kurz vor Weihnachten geht es noch einmal heiß her: Unser Weihnachtsmann verschenkt insgesamt 5.000 Liter Premium-Heizöl an TOTAL Heizöl-Kunden!

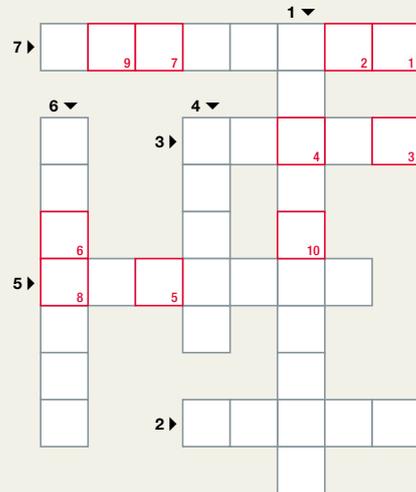
Jetzt mitmachen und bis **15.01.2018** das richtige Lösungswort online senden an: www.heizoel.total.de/weihnachtsquiz
Oder Sie teilen das Lösungswort telefonisch Ihrem Verkaufsberater im Kundenzentrum mit.

Unter allen Teilnehmern mit dem richtigen Lösungswort verlost die TOTAL Glücksfee **5 x 1.000 Liter Premium-Heizöl**.

Die 5 glücklichen Gewinner werden telefonisch bzw. per Mail von uns benachrichtigt!

Wir drücken Ihnen jetzt schon die Daumen!
Viel Spaß beim Mitmachen und fröhliche Weihnachten!

Lösung:



1. Weihnachtliche Symbolfigur
2. Beliebter Nadelbaum für Weihnachten
3. Weihnachtliche Lichtquelle
4. Beliebter Christbaumschmuck
5. Fadenförmiger Christbaumbehang
6. Traditionelles Weihnachtsgebäck
7. Knecht des heiligen Nikolaus

WÄRMEKONTO HEIZ&SPAR

heiz&SPAR – das komfortable Wärme-konto von TOTAL: Jetzt auch online

→ Viele unserer Kunden wissen **heiz&SPAR** als cleveres Zahlungsmodell für ihre Heizöl-Lieferung schon lange zu schätzen. Zum Jahresende gehen wir online mit **heiz&SPAR** den nächsten Schritt in dieser Erfolgsgeschichte.

Das bedeutet, **heiz&SPAR** Neukunden können künftig ihren **heiz&SPAR** Vertrag in Kombination mit einer Internet-Heizöl-Bestellung komplett online abschließen. Entsprechend dem Zahlungsmodell zahlen sie die erste Hälfte des Bestellbetrags entweder vor der Lieferung oder direkt bei der Lieferung in bar oder per EC-Karte direkt am Tankwagen. Die andere Hälfte des Bestellbetrags wird in den folgenden sechs Monaten im bequemen Lastschriftverfahren beglichen. Probieren Sie es aus – wir

würden uns freuen, Sie als einen der ersten **heiz&SPAR** Online-Kunden begrüßen zu dürfen.

Sie nutzen bereits ein **heiz&SPAR** Wärme-konto? Dann wählen Sie bei Ihrer nächsten Online-Bestellung einfach die Zahlungsmethode **heiz&SPAR** Bestandskunde.

Übrigens: Ganz gleich ob Sie Ihren **heiz&SPAR** Vertrag online oder am Telefon abgeschlossen haben, Ihren aktuellen **heiz&SPAR** Kontostand können Sie ganz bequem in Ihrem Kundenkonto einsehen: www.heizoel.total.de



TOTAL HOLZPELLETS ONLINE

Wussten Sie, dass TOTAL als Konzern nicht nur für Qualitätsheizöl steht, sondern auch für erneuerbare Energien?

Wir liefern TOTAL Holzpellets bundesweit in Premiumqualität.

Seit neuestem können TOTAL Holzpellets auch online auf www.heizpellets24.de bestellt werden. Bei Fragen oder Bestellwünschen können Sie sich auch gern persönlich an unsere Kundenzentren wenden oder an unsere **gebührenfreie Pellet-Hotline: 0800 - 538 53 00**

TRUSTED SHOP



Trusted Shop Bewerten Sie uns!

→ Sofern Sie Ihr Heizöl online bei TOTAL bestellen, haben Sie sicher schon das Trusted-Shop-Siegel und die Kunden-Bewertungen auf heizoel.total.de bemerkt. Seit 2014 hat TOTAL das Trusted-Shop-Zertifikat, das für sicheres Einkaufen und authentische Kundenbewertungen im Internet steht. Damit wollen wir die Zufriedenheit unserer Heizöl-Kunden für uns messbar und für andere Kunden sichtbar machen.

Immer mehr TOTAL Heizöl-Kunden melden sich auf unserem Heizöl-Portal mit ihren Erfahrungen zum Heizöl-Service zu Wort. Bis zu fünf Sterne können dort für die Lieferqualität, Ware und Güte des TOTAL Kundeservices vergeben werden.

Dass uns unsere Kunden mit ca. 4,7 Sternen nicht nur überdurchschnittlich gut bewerten, sondern sich sogar die Zeit für persönliche Kommentare nehmen, macht uns stolz. Noch mehr, wenn sogar Begeisterung aus den Kommentaren spricht. Nicht selten werden Verkaufsberater oder Fahrer, deren Arbeit besonders gut bewertet wurde, sogar namentlich erwähnt. Aber auch kritische Punkte sprechen unsere Kunden freimütig an.

Authentische Kundenbewertungen sind für unser Qualitätsmanagement äußerst wertvoll. Nicht nur als Indikator für Kundenzufriedenheit. Ihre Meinung lässt uns Kritikpunkte näher beleuchten, Lob an Verkaufsberater und Fahrer weitergeben und unseren Service immer weiter verbessern. An dieser Stelle ein herzliches Dankeschön für Ihre Unterstützung!

Ihre Meinung zählt. Sollten Sie es bisher noch nicht getan haben, bewerten Sie unseren Heizöl-Service! Um Sterne zu vergeben und Kommentare in Trusted Shop zu schreiben, müssen Sie Ihr Heizöl nicht online bestellt haben.

Auch als Telefon-Besteller/in können Sie die Bewertungsmöglichkeit über Trusted Shop für Ihre Meinungsäußerung nutzen. Teilen Sie dazu Ihrem Kundenberater bei Ihrer nächsten Heizöl-Bestellung Ihre E-Mail-Adresse mit und Sie erhalten einige Wochen nach Ihrer Bestellung eine E-Mail direkt von Trusted Shop mit der Aufforderung, Ihren Heizöl-Kauf zu bewerten.

Natürlich freuen wir uns auch auf Ihre Meinung per Mail an heizoel@total.de

MODERNISIERUNGSAKTION

Modernisierungsaktion Neuer Kessel kommt

→ Sie erinnern sich? Frau Ehrhardt aus Berlin war die Gewinnerin unserer Modernisierungssaktion 2017. Mit dem Modernisierungszuschuss von bis zu 10.000 € wird noch im Dezember eine neue Öl-Brennwertheizung bei Familie Ehrhardt installiert. Nach reiflicher Recherche und der Beratung durch die Heizungsprofis fiel die Entscheidung auf einen Öl-Brennwertkessel des Typs Buderus Logano plus.

Im ersten Schritt wurden bereits die verschlammten Tanks von einer Fachfirma gereinigt und zum Teil ersetzt. Somit kann thermoplus seine volle Premiumwirkung entfalten. Wie es nach der Tankreinigung weiterging, berichten wir in der nächsten Ausgabe.



LECKERES ZUR WEIHNACHTSZEIT

EIN HEISS-KALTER WEIHNACHTS- GENUSS

Wie wäre es mit selbst gemachtem Eis als Weihnachtsdessert?

Es ist nicht aufwendig und kann einige Tage vor dem Festessen vorbereitet werden.

VANILLEKIPFERL-EISPARFAIT

Sie brauchen:

200 g Vanillekipferl (andere Kekse tun es auch), 150 g Zucker, 50 ml Wasser, 4 Eigelb, 500 ml Schlagsahne, 1 TL Vanillearoma, eine kleine Prise Zimt, Schokoladplätzchen, Kirschen oder Heidelbeeren aus dem Glas bzw. tiefgefroren.

- Die Vanillekipferl in nicht zu kleine Stücke zerbröseln.
- Den Zucker mit dem Wasser ca. 3 Minuten zu einem Sirup einkochen.
- Das Eigelb schaumig aufschlagen und den heißen Zuckersirup langsam in dünnem Strahl darunterziehen. Dann diese Eiercreme ca. 8 Minuten dickcremig aufschlagen.



- Die Schlagsahne halb steif schlagen und dann zusammen mit den Keksbröseln, dem Vanillearoma und Zimt auf die Eiercreme geben – vorsichtig unterziehen.
- Die Masse in eine mit Frischhaltefolie ausgelegte 1-Liter-Kastenform geben oder in eine Silikonform zum Beispiel für Muffins. Über Nacht frosten.
- Mit einem Spiegel aus heißer Heidelbeer- oder heißen Kirschen und bunten Schokoladplätzchen garnieren.

TOTAL wünscht Ihnen und Ihren Angehörigen ein frohes, genussreiches Weihnachtsfest sowie viel Glück und Gesundheit für 2018!

Direkt zur Online-Heizöl-Bestellung:

www.heizoel.total.de



Wenn Heizöl,
dann TOTAL.

Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH
Hauptsitz:
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
www.heizoel.total.de
Kontakt/Beratung/Bestellung:
0800-11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion:
Carsten Nolof, Dagmar Baltrusch
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft
TOTAL Deutschland GmbH
Kreation/Layout:
ergo Industriewerbung GmbH, Berlin