



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY



# heizenheute

OKTOBER  
2016

DAS MAGAZIN FÜR TOTAL HEIZÖL-KUNDEN

## IHRE HEIZUNGSANLAGE – FIT FÜR DEN WINTER



**VOM TANK BIS ZUM HEIZKÖRPER –  
ALLES IM FLUSS: WICHTIGE TIPPS FÜR  
SICHERES UND EFFIZIENTES HEIZEN**

**HEIZÖLKAUF FLEXIBEL FINANZIEREN**  
TOTAL macht's möglich



Mit Bestell-Hinweis  
für kostenlosen  
Wandkalender 2017



## Ihre Heizungsanlage – fit für den Winter

Vom Tank bis zum Heizkörper – alles im Fluss: Wichtige Tipps für sicheres und effizientes Heizen



### Alles klar im Heizöl-Tank?

Nicht allein um Ihren gesetzlichen Verpflichtungen als Tankbesitzer nachzukommen, sollten Sie Ihren Heizöl-Tank regelmäßig überprüfen lassen, sondern auch um den zuverlässigen Betrieb Ihrer Anlage zu sichern. Mit einer Inspektion und Tankreinigung machen Sie Ihre Tankanlage fit für die nächste Heizsaison.

### Warum bildet sich Schlamm im Tank?

Als Naturprodukt unterliegt Heizöl natürlichen Alterungsprozessen. Hier macht allerdings die Heizöl-Qualität den Unterschied: Standard-Heizöl altert wesentlich schneller als **thermoplus**. Kommen ungünstige Einflüsse wie Wärme, Licht, Sauerstoffkontakt, Mikroorganismen sowie die katalytische Wirkung von Metallen hinzu, können sich öln unlösliche Anteile – Sedimente – im Tank bilden. Im Laufe der Zeit lagern sich diese Sedimente in Form von Öl-Schlamm am Tankboden ab.

Bleibt Öl-Schlamm über Jahre im Tank, kann die Schmutzschicht so weit anwachsen, dass sie über die Saugleitung in den

Brenner gelangt und den zuverlässigen Betrieb der Anlage gefährdet.

In Stahltanks kann Öl-Schlamm zu Korrosionen an der Tank-Innenseite führen, welche die Gefahr eines Öl-Austritts erhöhen. Um das Risiko einer Innenkorrosion deutlich zu senken, ist die regelmäßige Entfernung des Öl-Schlammes ratsam.

### Wann ist es Zeit für den Tankcheck?

Eine professionelle Inspektion und Reinigung Ihres Tanks sollte spätestens dann erfolgen, wenn:

- Ihr Öl-Filter kurz nach der Heizungs-wartung wieder schwarz wird
- sich dunkle Ränder an der Wand Ihrer Batterietanks absetzen
- Ihre Heizung wegen Brennerstörung öfter ausfällt
- nahe der Zuleitung des Tanks Ölflecken zu sehen sind
- die Füllstände der Batterietanks unterschiedlich hoch sind
- Ihr Kunststofftank sich verformt hat
- starker Öl-Geruch austritt

Sogar bei bestehendem Füllstand kann Ihr Tank gereinigt werden. In diesem Fall wird das Heizöl von der Fachfirma abgepumpt, in einem Lagerbehälter zwischengelagert und nach der Reinigung wieder in Ihren Tank zurückgepumpt.

### SOS – Tanktausch!

Kunststofftanks haben eine Lebensdauer von ca. 30 Jahren. Verformungen, wie „Elefantenfüße“, Ausbeulungen, Schiefelage oder eingefallene Tankrücken, zeigen an, dass der Tank seine Lebensdauer überschritten hat. Um einer Leckage bzw. einem Ölschaden vorzubeugen, ist hier eine Erneuerung der Tankanlage erforderlich.

### Tipp:

#### Mit **thermoplus** gegen Öl-Schlamm

Spezielle Wirkstoffe in **thermoplus** unterbinden die Heizöl-Alterung und haben einen Reinigungseffekt. Auch nach drei Jahren Lagerzeit bilden sich kaum Sedimente im Tank. Kommt ausschließlich **thermoplus** in den Tank, können sich die Zeiten zwischen den Tankreinigungen mehr als verdoppeln!

**DEUTSCHLAND MACHT PLUS!**  
Bis zu 3.200,- € Zuschuss für eine neue Öl-Brennwertheizung!

AKTIONSPRÄMIE  
250,- €  
Öl-Brennwertkessel

+ STAATLICHE FÖRDERUNG\*  
ca. 950,- €  
Öl-Brennwertkessel

bis 2000,- €  
Solar-Kombination

Jetzt anrufen!  
Fördermittel-Service  
(06190) 9263-435

### AUCH DER TANKTAUSCH WIRD STAATLICH GEFÖRDERT

Wenn Sie sich für eine neue Öl-Brennwertheizung entscheiden, profitieren Sie von Zuschüssen von bis zu 3.200 Euro. Eine repräsentative Umfrage ergab, dass sich 21 % der Heizungs-Modernisierer im Rahmen von „Deutschland macht Plus!“ für eine neue Tankanlage entschieden haben. Bei der großen Mehrheit dieser Befragten stand dabei der Wunsch nach einer geruchsdichten Tankanlage im Vordergrund.

#### Sichern Sie sich den kostenlosen Fördermittel-Service von „Deutschland macht Plus!“

- Bis zum Jahresende unterstützen Sie Fördermittel-Experten kostenlos, prüfen Ihr Handwerkerangebot auf alle Formalitäten, berechnen die maximale Fördersumme und erstellen unterschriftsreife Fördermittel-Anträge für die Förderprogramme.
- Das Gratis-Angebot gilt nur für eingereichte KfW-Anträge zur Heizungsmodernisierung mit Öl-Brennwerttechnik eines an der Aktion „Deutschland macht Plus!“ teilnehmenden Herstellers – siehe unter: [www.zukunftsheizen.de](http://www.zukunftsheizen.de)
- Das Gratis-Angebot gilt für KfW-Anträge bis zum 31.12.2016
- Die Fördermittel-Experten erreichen Sie unter: (06190) 9263-435

IHRE HEIZUNGSANLAGE – FIT FÜR DEN WINTER

**Weiter im Check**

**Die Wartung Ihrer Heizungstechnik**  
**Damit Ihre Heizungsanlage lange**  
**Zeit voll funktionstüchtig bleibt, sollte**  
**sie jährlich gewartet werden – am**  
**besten vor der Heizsaison.**

Dazu gehören der Austausch von Verschleißteilen ebenso wie die Reinigung von Kessel und Brenner von Ruß. Auch hier ist klar im Vorteil, wer mit Premium-Heizöl heizt, denn mit *thermoplus* lagert sich kaum Ruß an. So hat Ihr Heizungsfachmann bei der Wartung leichtes Spiel und Sie sparen Kosten.

Beim jährlichen Check prüft der Heizungsprofi auch, ob das Abgassystem optimal bzw. ohne Energieverluste funktioniert und die Emissionsgrenze eingehalten wird, ob der Kessel richtig geregelt oder eventuell überdimensioniert ist und die Thermostate auf dem neuesten Stand sind. Teilen Sie bei dieser Gelegenheit Ihrem Heizungsfachmann mit, zu welchen Tages- oder Nachtzeiten die Temperatur gesenkt werden kann. Ob beispielsweise eine Nachtabsenkung der Temperatur sinnvoll ist, hängt u. a. von der Dämmung Ihres Hauses ab.

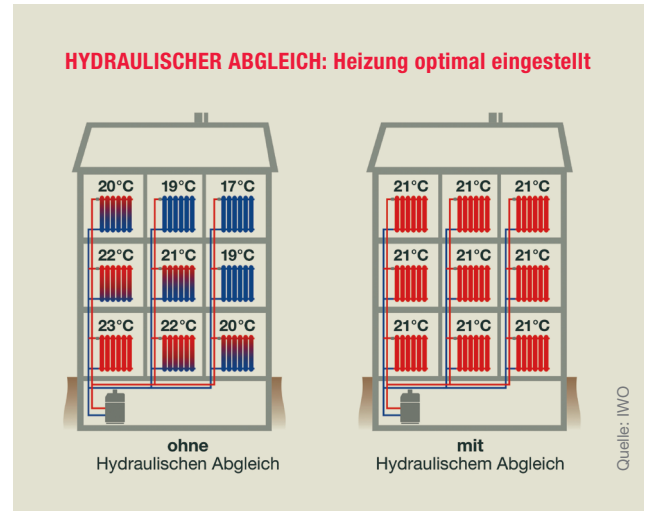
**Ungleiche Wärmeverteilung im Haus?**  
**Hydraulischer Abgleich vom Profi**

Blieben Heizkörper trotz Entlüftung und korrektem Wasserdruck teilweise kalt, kann ein hydraulischer Abgleich die Lösung bringen. Bei nicht regulierten Anlagen werden eventuell weiter entfernte Heizkörper unzureichend versorgt. Ein hydraulischer Abgleich dient der Feinjustierung und gleichzeitig der Energieersparnis. Ihr Heizungsfachmann lotet den Heizbedarf für jeden Raum sorgfältig aus. Hierfür werden alle Einflussfaktoren geprüft: neben der Heizungsanlage auch der Zustand der Fenster, die Raum- und Heizkörpergrößen ebenso wie die Dämmung. Die Auswertung erfolgt mittels spezieller Software.

Für den Abgleich kommen voreinstellbare Thermostatventile zum Tragen, mit denen die Durchflussmenge des Heizwassers am Heiz-

körper exakt reguliert und an den tatsächlichen Wärmebedarf angepasst werden kann. Außerdem stellt der Profi den Pumpendruck und die Heizkurve des Kessels optimal ein.

Das Ergebnis:  
 Alle Zimmer des Hauses werden bedarfsgerecht beheizt und die Wärme wird gleichmäßig im Haus verteilt.



HEIZÖLKAUF

		
	<b>heiz&amp;SPAR WÄRMEKONTO</b>	<b>Heizöl-RATENKAUF</b>
<b>Leistungsanbieter</b>	<b>TOTAL</b>	Commerzbank in Kooperation mit TOTAL
<b>Prinzip</b>	abzahlen, ansparen (nur bei der ersten Lieferung 50 % Anzahlung)	Kredit
<b>Vertragsbasis</b>	Zahlungsvereinbarung für <i>heiz&amp;SPAR</i> Wärmekonto	Kreditvertrag der Commerz Finanz
<b>Monatliche Belastung</b>	1/12 des Rechnungsbetrags	Raten je nach Vereinbarung und Laufzeit
<b>Laufzeit</b>	beliebig, jedoch mind. 12 Monate	6, 12 oder 18 Monate
<b>Gebühren</b>	keine	4,9% Effektivzins

**Heizölkauf flexibel finanzieren**  
**TOTAL macht's möglich**

TOTAL bietet Ihnen Services, die eine flexible Finanzierung Ihres Heizöl-Jahresbedarfs ermöglichen.

Neu ist unser Service „Heizöl-Ratenkauf mit der Commerz Finanz“.

Was ist der Unterschied zwischen Heizöl-Ratenkauf und unserem *heiz&SPAR* Wärmekonto?

Für einen besseren Überblick sehen Sie hier beide Finanzierungsmodelle im Vergleich.

Mehr Informationen unter:  
[www.heizoel.total.de](http://www.heizoel.total.de)

## HEIZÖLPREIS



## Quo vadis, HEIZÖLPREIS?

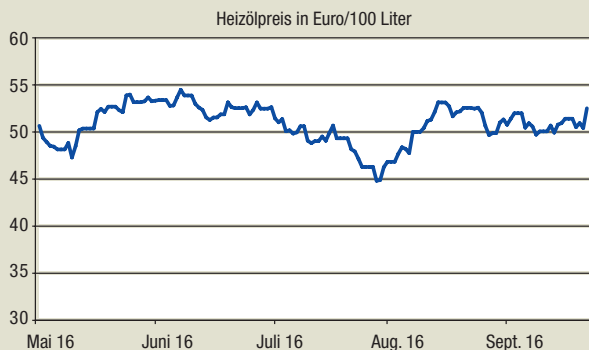
Im September 2016 lag der durchschnittliche Heizölpreis für eine 3.000-Liter-Lieferung bei etwa 51 Cent pro Liter. Das sind stolze 10 % weniger als im Vergleichszeitraum des Vorjahres und sogar 40 % weniger als im September 2014.

Der Ölmarkt bleibt weiter durch eine Überversorgung gekennzeichnet, die weltweiten Lagerbestände befinden sich auf Rekordniveau. Genau wie viele Analysten geht momentan auch TOTAL davon aus, dass die Ölpreise noch für weitere zwei Jahre relativ niedrig bleiben und sich im Bereich von 50 bis 60 Dollar pro Barrel bewegen werden. Ende September haben sich die

OPEC-Staaten zum ersten Mal seit acht Jahren auf eine Drosselung ihrer Fördermengen geeinigt. Ob die OPEC nun ihre Absprachen auch einhält und ob andere Produzenten mitziehen, bleibt abzuwarten. Ein verbindliches Abkommen soll erst beim nächsten Treffen Ende November zustande kommen. Daraus kann aktuell noch keine eindeutige Tendenz für die Heizölpreis-Entwicklung abgeleitet werden. Es ist jedoch recht unwahrscheinlich, dass die nahezu historischen Tiefststände vom Januar 2016 nochmal erreicht werden.

Dennoch kann man jetzt schon sagen, dass Heizöl weiter vergleichsweise günstig bleiben wird. Wer seine Heizung modernisieren möchte, kann davon ausgehen, dass Heizöl eine wirtschaftlich gute Entscheidung bleibt. Hohe Umstellungskosten entfallen. Mit Öl-Brennwerttechnik wird zudem auch die im Abgas gebundene Wärme genutzt. Das heißt, im Heizöl enthaltene Energie wird nahezu 1:1 in Nutzwärme umgewandelt. Der Verbrauch sinkt damit um bis zu 30 %.

Durchschnittspreise in Deutschland für 3.000 Liter



## IHRE HEIZUNGSANLAGE – FIT FÜR DEN WINTER

### TIPPS

**Selbst ist die Frau bzw. der Mann**  
Mit einigen wenigen Handgriffen machen Sie Ihre Anlage winterfit und sparen zudem Energie.

#### Sauber heizt besser

Wussten Sie, dass Sie durch einfaches Entstauben der Heizkörper Ihren Heizöl-Verbrauch senken können?

Eingebrannter Schmutz reduziert die Leistung des Heizkörpers um bis zu 30%! Daher unser Tipp: Reinigen Sie die Heizkörper vor dem Winter mit Staubsauger und mildem Reinigungsmittel. Für die Heizkörperreinigung gibt es im Handel spezielle Bürsten. Ebenso sollte der Heizungsraum möglichst staubfrei sein. Ist die für die Verbrennung benötigte Raumluft staubbelastet, erhöht sich nicht nur der Schad-

stoffausstoß, sondern auch der Heizöl-Verbrauch. Zudem kann der Brenner störungsanfällig werden.

#### Zu viel Luft im System?

Wenn sich Heizkörper nicht vollständig erwärmen oder Sie ein Gluckern oder Rauschen beim Heizen hören, ist die Zirkulation des Heizungswassers gestört. Entlüftung ist die erste Maßnahme, um die Zirkulation wieder in Gang zu bringen.



## JAHRESKALENDER



## Kostenloser Wandkalender Bitte bestellen!

Auch in diesem Jahr erhalten alle TOTAL Heizöl-Kunden, die es wünschen, wieder einen kostenlosen Wandkalender – diesmal mit Motiven beliebter Reiseziele in Deutschland.

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, Ihren Kalenderwunsch wie folgt anzumelden:

→ Online unter:

[www.heizoel.total.de/kalender](http://www.heizoel.total.de/kalender)

(Bitte einfach das Formular ausfüllen und absenden).

→ Telefonisch bei Ihrem Kundenzentrum, entweder unter der Ihnen bekannten Festnetznummer oder gebührenfrei unter: **0800-11 34 110.**

**ANMELDESCHLUSS: 31.10.2016**

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mühe!

Ihre TOTAL Mineralöl GmbH

Direkt zur Online-Heizöl-Bestellung:  
[www.heizoel.total.de](http://www.heizoel.total.de)



Wenn Heizöl,  
dann TOTAL.

#### Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH  
Hauptsitz:  
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg  
[www.heizoel.total.de](http://www.heizoel.total.de)  
Kontakt/Beratung/Bestellung:  
0800-11 34 110 (gebührenfrei)  
Text/Redaktion:  
Elisabeth Unterberg, Dagmar Baltrusch  
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft  
TOTAL Deutschland GmbH  
Kreation/Layout:  
ergo Industrierwerbung GmbH, Berlin