



heizenheute

OKTOBER
2018



DAS MAGAZIN FÜR TOTAL HEIZÖL-KUNDEN

DAS PASST: HEIZÖL UND KLIMASCHUTZ

LIEFERPAUSCHALE

– was ist das?

HEIZ&SPAR AKTION

Ollis versendet

HEIZÖL-PREISE IMMER IM BLICK

KALENDERVERSAND FÜR 2019

thermoplus 
Premium-Heizöl





Das passt: HEIZÖL UND KLIMASCHUTZ

CO₂-Reduktion und Energie-wende sind in aller Munde. Fossile Brennstoffe stehen im Verruf, CO₂-Emissionen weltweit zu erhöhen. Dazu gehören neben Kohle auch Heizöl, Diesel, Benzin ebenso wie Erdgas.

Was tut TOTAL als großes Energie-unternehmen, um seiner Verpflich-tung zur Nachhaltigkeit gerecht zu werden? Und was bieten wir unseren Heizöl-Kunden, um das Heizen klimaschonend zu gestalten?

Lesen Sie hier und in unserer Produktinformation alles zum Thema CO₂-Kompensation mit thermoplus klimaneutral.

→ Energie besser machen – dafür setzt sich TOTAL als Energieunternehmen seit vielen Jahren ein. Dazu gehört, dass wir den Energieverbrauch bei TOTAL insge-samt und die CO₂-Emissionen möglichst über die gesetzlichen Klimaschutz-Anfor-derungen hinaus reduzieren. Vom Bohrloch bis zur Raffinerie, wo unsere CO₂-Emissio-nen durch das ETS (Emissions Trading System) der EU erfasst werden, über die Logistik bis hin zur Verwaltung.

Zu unserem Engagement gehört auch, dass wir unsere Heizöl-Produkte weiterent-wickeln. Unser Premiumheizöl thermoplus mit dem reinigenden Wirkstoffkomplex steht bereits für eine saubere, optimierte Verbrennung. Die Öl-Heizungstechnologie leistet ihrerseits einen großen Beitrag zum Klimaschutz.

Feinstaubbelastungen moderner Öl-Heizun-gen liegen beim Betrieb mit schwefel-armem Heizöl auf vergleichbar niedrigem Niveau wie die von Erdgasheizungen. Durch den Einsatz von Öl-Brennwerttech-nik können zudem bis zu 30 % Energie und damit CO₂ eingespart werden.

Trotz sauberer Verbrennung und innovativer Technologien sind CO₂-Emissionen beim

Verbrauch fossiler Energien nicht vermeid-bar. Groß angelegte Maßnahmen der In-dustrie zur Einsparung von CO₂ sind jedoch komplex und greifen erst mittelfristig.

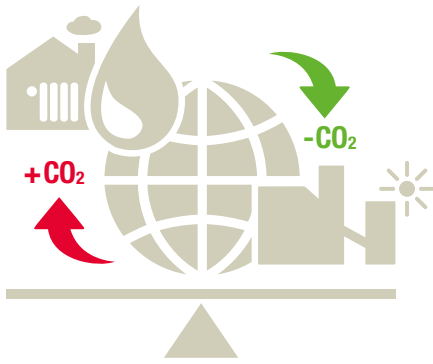
Werden Sie selbst zum Klimaschützer

Angesichts der spürbaren Folgen des Klima-wandels möchten immer mehr Menschen einen eigenen Beitrag leisten, um CO₂ und damit Treibhausgase zu reduzieren.

Seit 01.07.2018 bieten wir unseren umwelt-bewussten Heizöl-Kunden die Möglich-keit, mit einem relativ geringen Aufwand viel Gutes fürs Klima zu tun: Mit dem Kauf von thermoplus klimaneutral können Sie die durch Ihren persönlichen Heizöl-Verbrauch entstehenden CO₂-Emissionen kompen-sieren.

So funktioniert der CO₂-Ausgleich:

Im Preis für thermoplus klimaneutral ist be-reits ein Kompensationsbeitrag von 1 Cent pro Liter enthalten. Mit unserem Klima-schutzpartner ClimatePartner stellen wir sicher, dass Ihr Beitrag in ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt fließt. Klimaschutzpro-jekte sparen CO₂ ein, zum Beispiel durch den Ausbau erneuerbarer Energien. Durch Ihren Kauf von thermoplus klimaneutral



unterstützen Sie ein Klimaschutzprojekt im indischen Raipur, welches nachweislich CO₂ einspart, indem es aus Reisabfällen Strom erzeugt. Die CO₂-Einsparungen werden in Form von Emissionsminderungs-Zertifikaten verkauft, um das Projekt zu finanzieren.

Klima ist global!

Durch Ihren Kauf von **thermoplus klimaneutral** wird so exakt die Menge an CO₂, die bei Ihrem Heizöl-Verbrauch freigesetzt wird, durch das Projekt in Indien klimawirksam ausgeglichen. Da unser Klima global ist, ist es unerheblich, wo in der Welt der CO₂-Ausgleich geschieht. Über Ihren persönlichen Beitrag zum Klimaschutz erhalten Sie ein Zertifikat.

DAS RECHNET SICH FÜRS KLIMA

Ihr Heizöl-Bedarf: 3.000 Liter Heizöl

Ihr Beitrag zur Kompensation:
1 Cent/Liter (zzgl. MwSt.)

Ihre Klimaschutz-Investition:
30 Euro (zzgl. MwSt.)

heiz&SPAR & Klimaschutz

Wenn Sie sich als **heiz&SPAR** Kunde für **thermoplus klimaneutral** entscheiden, wird auch der Kompensationsbeitrag auf 12 Monate aufgeteilt. Die Rechnung ist einfach: Bei einem Kauf von 3.000 Liter **thermoplus klimaneutral** und einem Kompensationsbeitrag von 30 Euro (1 Cent/Liter) zahlen Sie genau 2,50 Euro Klimaschutzbeitrag pro Monat! Ein kleiner Betrag mit großer Wirkung.

Interessiert?

Lassen Sie sich von Ihrem TOTAL Heizöl-Team beraten. Unser Produkt-Flyer fasst die Informationen zu **thermoplus klimaneutral** für Sie zusammen.

Oder informieren Sie sich unter:
heizoel.total.de/klimaneutrales-heizoel

Lieferpauschale – was ist das?

Wenn Sie in der letzten Zeit Heizöl bestellt haben, wurden Sie ganz sicher von Ihrem Verkaufsberater auf die Lieferpauschale angesprochen. Lieferpauschale – was hat es damit auf sich?



→ Sie kennen den GGVSEB-Zuschlag, der bisher bei einer Heizöl-Lieferung ausgewiesen wurde. Dieser Zuschlag ist der ordnungsgemäßen Umsetzung von gesetzlichen Sicherheitsanforderungen im Rahmen der Gefahrgutverordnung Straße, Eisenbahn und Binnenschifffahrt (GGVSEB) geschuldet. Dazu gehören unter anderem gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeugüberprüfungen und Instandhaltungen, gesetzlich bestellte Gefahrgutbeauftragte, regelmäßige Fahrer-Lehrgänge, die Eigenüberwachung der Fahrzeuge und deren Ausrüstung sowie Schulungen und Belehrungen der Mitarbeiter.

Mit dem GGVSEB-Zuschlag werden also eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen abgedeckt, die auch Ihre Heizöl-Lieferung sicherer machen.

Mit der Ausweitung der LKW-Maut auf alle Bundesstraßen erhöhen sich auch die Transportkosten für die Heizöl-Auslieferung. Dadurch war der bisher erhobene GGVSEB-Zuschlag nicht mehr kostendeckend.

Unter dem Begriff Lieferpauschale sind nun die Mehrausgaben für die gesetzlichen Mautgebühren und der GGVSEB-Zuschlag zusammengefasst. Seit dem 01.07.2018 beträgt die Lieferpauschale einheitlich für jede Heizöl-Lieferung 35,46 € brutto/29,80 € netto.

Um die Kosten für unsere Heizöl-Kunden transparent und berechenbar zu machen, weist TOTAL die Lieferpauschale auf jeder Rechnung separat aus.

Selbstverständlich ist eine Kosten-erhöhung für niemanden angenehm. Wir freuen uns jedoch über das Verständnis unserer Heizöl-Kunden, denn es gab überwiegend positive Reaktionen auf die Lieferpauschale.

An dieser Stelle bedanken wir uns bei Ihnen ganz herzlich für Ihre Treue und Ihr Verständnis!

Ihre TOTAL Mineralöl GmbH





Heizöl-Preise immer im Blick

→ Bei unseren Umfragen zu den Inhalten der *heizenheute* wünschen sich unsere Heizöl-Kunden immer wieder, dass wir über die Entwicklung der Heizöl-Preise berichten.

Doch wir möchten Ihnen gern **relevante und aktuelle Informationen** bieten und nichts ist bekanntlich so uninteressant wie der Heizöl-Preis von gestern.

Die gute Nachricht: Sie können sich bei uns jederzeit tagesaktuell online informieren! Auf unserem Heizöl-Portal www.heizuel.total.de finden Sie nicht nur den Tagespreis, die Preisentwicklung und Hintergründe, sondern auch viele Tipps und Services rund ums Heizen. Und natürlich können Sie hier auch Ihr Heizöl online bestellen. Schauen Sie doch öfter mal online bei uns vorbei – es lohnt sich!

heiz&SPAR



heiz&SPAR Aktion Ollis versendet

→ In der letzten Ausgabe der *heizenheute* haben wir Ihnen unser beliebtes TOTAL Wärmekonto *heiz&SPAR* mit all seinen Vorteilen vorgestellt.

Für alle, die den Artikel verpasst haben oder unser Angebot noch nicht kennen: *heiz&SPAR* ermöglicht es, die Heizöl-Rechnung in monatlichen Teilbeträgen zu zahlen. So stellt sich mehr finanzieller Spielraum in der Haushaltskasse ein und Preisschwankungen beim Heizöl fallen weniger ins Gewicht.

Wer bis 31.07.2018 eine *heiz&SPAR* Zahlungsvereinbarung mit TOTAL abgeschlossen hat, konnte sich über unseren Pinguin Olli als Plüsch-Handpuppe freuen. Allen frischgebackenen *heiz&SPAR* Kunden ein herzliches Willkommen – wir wünschen viel Freude mit der Olli-Handpuppe!

Direkt zur Online-Heizöl-Bestellung:
www.heizuel.total.de



**Wenn Heizöl,
dann TOTAL.**

Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH
Hauptsitz:
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
www.heizuel.total.de
Kontakt/Beratung/Bestellung:
0800-11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion:
Carsten Nolof, Dagmar Baltrusch
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft
TOTAL Deutschland GmbH
Kreation/Layout:
ergo Industriewerbung GmbH, Berlin

Kalender-Information für 2019

Unsere schöne Kalender-Tradition setzen wir auch 2019 fort. Gehen Sie mit uns auf Tour und entdecken Sie Monat für Monat neue Reiseziele und Sehnsuchtsorte in Deutschland.

An alle TOTAL Heizöl-Kunden, die die Kundenzeitung erhalten, verschenken wir diesen Kalender im Format 24 x 33 cm.

Sie müssen sich nicht anmelden – der Kalender kommt automatisch per Post zu Ihnen, natürlich kostenlos und frei Haus. Der Versand erfolgt wie immer Mitte bis Ende Dezember.



Falls Sie kein Interesse an einem Kalender haben, dann bitte bis 30.10.2018 einfach abbestellen.

Kalender-Abbestellung – so funktioniert's:

Für eine Abbestellung bis **30.10.2018** haben Sie zwei Möglichkeiten.

Entweder online unter folgendem Link:
www.heizuel.total.de/abbestellen-kalender2019

oder telefonisch bei Ihrem zuständigen TOTAL Kundenzentrum unter der Ihnen bekannten Festnetznummer bzw. gebührenfrei unter: **0800 - 11 34 110**.