



## SCHLÄGT IHR HERZ FÜR TIERE?

TOTAL Zoo-Engagement



**thermoplus** <sup>-CO<sub>2</sub></sup>  
Premiumheizöl

**THERMOPLUS  
KLIMANEUTRAL**  
Ihr ganz persönlicher  
Beitrag zum Klimaschutz  
geht ganz einfach!

**KIDZ-FEST IM LEIPZIGER ZOO**  
TOTAL war dabei

**MIT DER ÖL-HEIZUNG IN DIE ZUKUNFT**

**INFORMATIONEN ZUM KALENDER 2020**

**WASSERSTOFF MACHT MOBIL**  
TOTAL Vorreiter bei der Wasserstoffmobilität





## SCHLÄGT IHR HERZ FÜR TIERE?

### TOTAL fördert Ollis Verwandte in Zoos

TOTAL liefert nicht nur Wärmeenergie, sondern will als sozial engagiertes Unternehmen auch die Herzen unserer Heizöl-Kunden erwärmen.

Pinguin Olli hat uns dabei auf eine gute Idee gebracht ... Wir freuen uns, Ihnen heute unsere Zooprojekte vorzustellen.

→ Zoos haben wichtige Aufgaben, die auch TOTAL am Herzen liegen. Eine davon ist es, Tierarten, die vom Aussterben bedroht sind, zu erhalten und zu schützen. Mit Pinguin-Patenschaften und Zoo-Sponsoring unterstützen und fördern wir Ollis „Verwandte“ in verschiedenen Zoos in Deutschland. Wir möchten aber auch, dass unsere Kunden von diesem Engagement profitieren und laden Sie gerne ein.

Erinnern Sie sich noch an das Staunen, als Sie zum ersten Mal die Tiere im Zoo erlebt haben? Nicht nur für Kinder, auch für viele Erwachsene ist ein Zoobesuch ein besonderes Erlebnis. Exklusiv für Sie als TOTAL Heizöl-Kunden stehen in Zukunft verschiedene TOTAL Zoo-Aktivitäten auf dem Programm.

In dieser Ausgabe geht es um den Zoo Duisburg. Hier haben wir für 4 Kunden ein außergewöhnliches Tiererlebnis reserviert.



### Einmal im Leben Tierpfleger sein im Zoo Duisburg?

#### Ihre Bewerbung ist gefragt!

Bewerben Sie sich als TOTAL Heizöl-Kunde für ein Tiererlebnis der besonderen Art. Begleiten Sie exklusiv einen Tierpfleger einen halben Tag im Duisburger Zoo. Erleben Sie die Fütterung von Pinguinen, Giraffen, Gorillas oder anderen Tieren hautnah! Ihre Begleitung (eine erwachsene Person) hat inzwischen je nach Gegebenheit die Möglichkeit, Sie von außen zu beobachten und Ihren Einsatz zu dokumentieren. Nach getaner Arbeit können Sie und Ihre Begleitung dann den Zoo gemeinsam genießen!

Die Terminabstimmung organisieren wir direkt mit Ihnen und dem Duisburger Zoo. Bei der Tierpfleger-Begleitung im Duisburger Zoo handelt es sich um ein begehrtes Highlight. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht alle Interessenten berücksichtigen können. Daher bitten wir um eine Kurzbewerbung mit dem vollständigen Namen und Ihrem „Warum“.

Also – warum möchten Sie im Zoo Duisburg Tierpfleger auf Zeit sein?

Bewerben Sie sich als Tierpfleger auf Zeit bis 31.10.2019 unter: [zoo@total.de](mailto:zoo@total.de)

Aus allen Bewerbungen wählt unsere TOTAL Jury 4 Kunden aus.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!



### UNSER ZOO-ENGAGEMENT

Stand September 2019

**ZOO DUISBURG** • Den Anfang haben wir mit dem Duisburger Zoo – ganz in der Nähe des Hauptsitzes der TOTAL Mineralöl GmbH – gemacht. Hier sponsert TOTAL die kleine Welt der Brillenpinguine. [www.zoo-duisburg.de](http://www.zoo-duisburg.de)

**ZOO LEIPZIG** • Den Leipziger Zoo kennen Sie vielleicht aus der beliebten Fernsehserie Elefant, Tiger & Co. Hier entsteht derzeit das neue „Feuerland“, ein großes Areal, in dem auch die Humboldt-Pinguine Quartier beziehen werden. Diese gesellige Pinguin-Art stammt aus Südamerika. [www.zoo-leipzig.de](http://www.zoo-leipzig.de)

**ZOO STUTTGART** • Mit dem Zoo Wilhelma in Stuttgart hat TOTAL eine Pinguin-Patenschaft abgeschlossen. [www.wilhelma.de](http://www.wilhelma.de)

**SPREEWELTEN** • Ein besonderes Familien-Highlight – das Pinguin-Bad im Spreewald. Hier kann man, nur durch eine Plexiglasscheibe getrennt, mit Pinguinen um die Wette schwimmen. [www.spreewelten.de](http://www.spreewelten.de)

BENEFIZ-AKTION

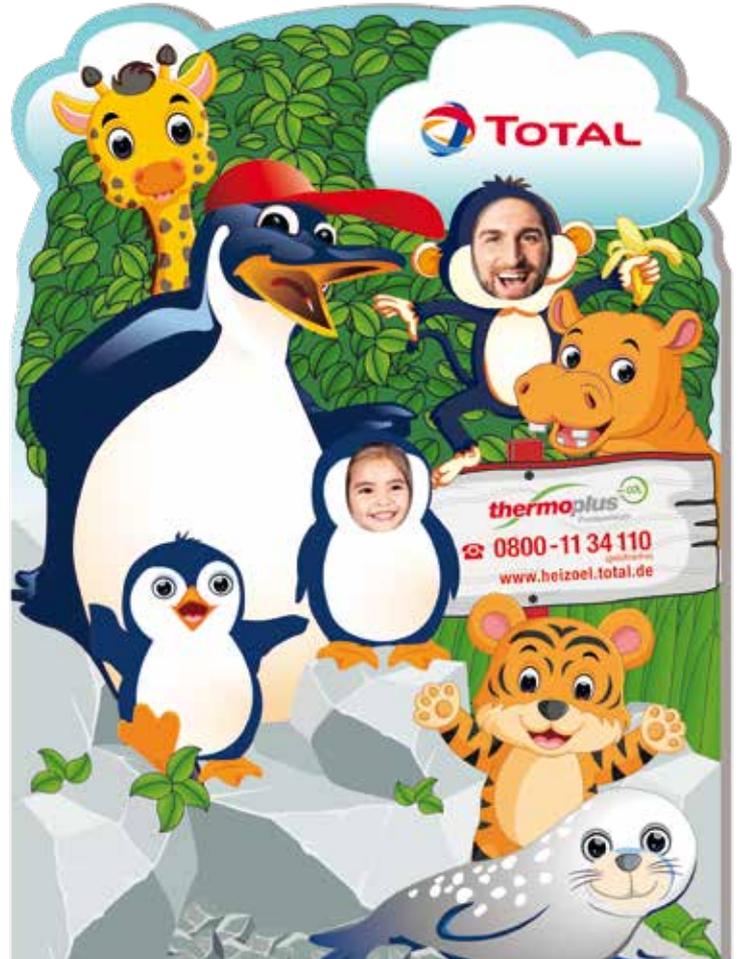
## K!DZ-Fest im Leipziger Zoo TOTAL war dabei

Anlässlich der 22. Benefiz-Aktion zugunsten der Uni-Kinderklinik Leipzig feierte der Zoo Leipzig am 7. September 2019 wieder ein Riesenkinderfest.

→ Durch das Bühnenprogramm von K!DZ führte der beliebte Kinderkanal-Moderator Juri von „KiKA Baumhaus“. Überall im Zoo gab es für die Kinder Musik und spannende Aktionen zum Mitmachen.

TOTAL war als einer der Sponsoren mit einem eigenen Stand dabei. An die kleinen Gäste verschenkte das Heizöl-Team vom Kundenzentrum Leipzig Olli-Bastelbögen sowie die neuen Olli-Malhefte. Während die Kinder viel Spaß beim Basteln und Ausmalen hatten, konnten die Erwachsenen beim Prima-Klima-Quiz mitmachen und 50 Liter thermoplus klimaneutral gewinnen.

Auch vor der Olli-Fotowand bildete sich schon bald eine Schlange begehrtester Kinder.



ZUKUNFT

## Mit der Öl-Heizung in die Zukunft

Mineralöl ist in Deutschland nach wie vor der Energieträger Nummer eins. Rund ein Drittel (34%) des Primärenergieverbrauchs macht Mineralöl aus, gefolgt von Erdgas mit 22%. Hierzulande existieren rund 5,6 Mio. Ölheizungen und 20 Mio. Menschen wohnen in ölbeheizten Gebäuden. Das heißt, 17% des Absatzes von Mineralöl erfolgen in Form von Heizöl.

→ Hat die Öl-Heizung in Zeiten der Energiewende eine Zukunft? Experten sagen, ja. Laut jüngster Studie der Deutschen Energie-Agentur liegt die Zukunft der Energieversorgung in einem Technologie- und Energiemix. Eine Mix-Strategie sei deutlich kostengünstiger, als in erster Linie auf grüne Elektrifizierung zu setzen.

Flüssige Brennstoffe haben den großen Vorteil gegenüber Gas und Strom, dass sie kostengünstiger gelagert und weltweit transportiert werden können.

Im Fokus der Forschung stehen so genannte E-Fuels. Dies sind synthetische Kraftstoffe, die mittels erneuerbaren Stroms aus Wasser und Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>) hergestellt werden. E-Fuels sind jedoch längst nicht so energieeffizient wie fossile Brennstoffe und in der Herstellung zwei- bis dreimal teurer.

Als biologische Energieträger flüssiger Brennstoffe sind beispielsweise Algen, Stroh oder Altspeisefett im Test. Wichtig: Biomasseproduktion ist nur dann nachhaltig, wenn sie nicht mit dem Nahrungsmittelanbau konkurriert.

Schon heute gibt es Heizöle und Kraftstoffe mit Bioanteil, so wie das Bio-Premium-Heizöl thermogreen, welches von TOTAL in Baden-Württemberg vertrieben wird, damit Heizöl-Kunden die strengeren Vorgaben des Erneuerbare-Wärme-Gesetzes erfüllen können.

Um als Öl-Heizungs-Besitzer für die Energiewende gut gerüstet zu sein, bietet sich nach wie vor die Öl-Brennwerttechnik an. Im Zusammenspiel mit erneuerbaren Energien wie Sonnen- oder Holzenergie als Hybridheizanlage lassen sich schon heute



bis zu 40% Energie einsparen. Laut Expertenmeinung sollte auch der spätere Einsatz von E-Fuels im modernen Öl-Brennwertkessel mit geringen technischen Änderungen möglich sein.

## KALENDER 2020

Sie haben ein Herz für Tiere? Dann können Sie sich schon jetzt auf den TOTAL Kalender 2020 freuen! Diesmal gestalten wir exklusiv für unsere Heizöl-Kunden einen individuellen Kalender mit berührenden Tierporträts, festgehalten im Duisburger Zoo von unserem Fotografen und Filmemacher Thorsten Biernath.

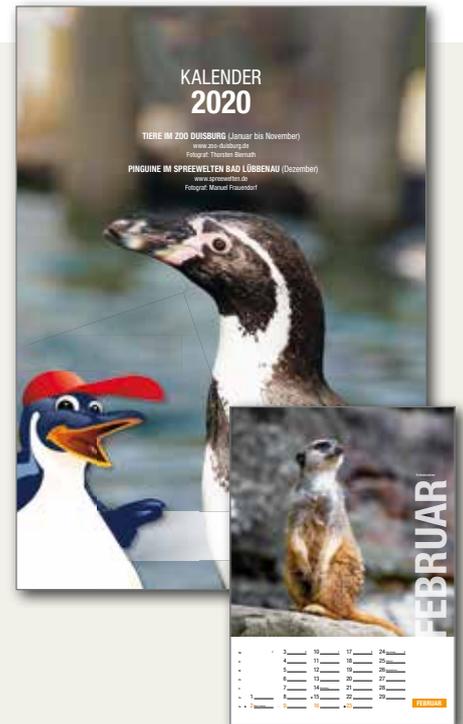
→ Um diesen Tierkalender im Format 23,7 × 34 cm zu erhalten, müssen Sie sich nicht anmelden. Sofern Sie auch im letzten Jahr zu den Empfängern des TOTAL Kalenders gehörten, liefern wir Ihnen Ihren Kalender auch dieses Jahr frei Haus und wie immer kostenlos. Der Versand erfolgt wie jedes Jahr bis Mitte Dezember.

**Kein Kalender gewünscht?  
Wir möchten Ressourcen schonen.**

Daher bitten wir Sie, falls kein Interesse am TOTAL Kalender besteht, diesen bis **20.09.2019** abzubestellen – und zwar

**online unter:** [www.heizoel.total.de/abbestellen-kalender2020](http://www.heizoel.total.de/abbestellen-kalender2020)

**oder telefonisch** bei Ihrem zuständigen TOTAL Kundenzentrum unter der Ihnen bekannten Festnetznummer bzw. gebührenfrei unter: **0800-11 34 110**.



### WASSERSTOFF



## Wasserstoff macht mobil

Wussten Sie, dass TOTAL Vorreiter bei der Wasserstoffmobilität ist?

→ Immer mehr Stationen wandelt TOTAL in Multienergie-Stationen um. Dabei stehen Wasserstoff und regenerativ erzeugter Strom hoch im Kurs. Mit Unterstützung der Bundesregierung wird TOTAL die Wasserstoffmobilität vorantreiben und ein Netz aus bis zu 400 Wasserstofftankstellen errichten – und damit die Grundlage für die Markteinführung von Wasserstofffahrzeugen schaffen.

### KLIMASCHUTZ

## Ihr ganz persönlicher Beitrag zum Klimaschutz

→ ... geht ganz einfach: Mit Ihrer Entscheidung für unser Heizöl thermoplus klimaneutral können Sie den CO<sub>2</sub>-Ausstoß Ihres Heizöl-Verbrauchs kompensieren. Der Aufpreis von 1 Cent pro Liter fließt direkt in ein zertifiziertes Klimaschutzprojekt in Indien, weil dort mit jeweils nur 1 Cent der größte Nutzeffekt für die Umwelt erzielt werden kann. Sie unterstützen damit ein nach Gold Standard zertifiziertes Biomasseprojekt. Das Werk in Indien erzeugt aus Reishülsen Strom und versorgt rund 180.000 Menschen vor Ort mit Bioenergie. Im Vergleich zu fossiler Energie werden hier jährlich rund 90.000 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart. Neben der klimarelevanten Bedeutung schafft das Projekt neue Einkommensmöglichkeiten für die Menschen vor Ort und stabilisiert die Energiesituation in der Region.



Ihr Zertifikat über die exakt kompensierte CO<sub>2</sub>-Menge können Sie dann über unser Heizöl-Portal herunterladen. Lesen Sie mehr dazu unter [www.heizoel.total.de/klimaneutrales-heizoel](http://www.heizoel.total.de/klimaneutrales-heizoel)

Auch wir sind mit gutem Beispiel vorangegangen und haben sowohl die Logistik als auch unsere Betriebsgebäude klimaneutral gestellt.

Eine gute Sache für einen guten Zweck – wir haben nur diesen einen Planeten zum Leben! **Mit einem zusätzlichen Cent pro Liter für thermoplus klimaneutral sind auch Sie dabei!**

Direkt zur Online-Heizöl-Bestellung:  
[www.heizoel.total.de](http://www.heizoel.total.de)



**Wenn Heizöl,  
dann TOTAL.**

### Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH  
Hauptsitz:  
Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg  
[www.heizoel.total.de](http://www.heizoel.total.de)  
Kontakt/Beratung/Bestellung:  
0800-11 34 110 (gebührenfrei)  
Text/Redaktion:  
Carsten Nolof, Dagmar Baltrusch  
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft  
TOTAL Deutschland GmbH  
Kreation/Layout:  
ergo Industrierwerbung GmbH, Berlin